

Der Kaufbutton



onlineshop-diy

Beurteilen Sie die Rechtssicherheit der Kaufbuttons.

A:

Jetzt testen

B:

Jetzt kostenpflichtig bestellen

Zwischensumme	87,90 €
Warenwert	8,97 €
Gesamtsumme	79,93 €
inkl. 19% MwSt.	95,12 €

Jetzt kostenpflichtig bestellen

C:

Jetzt kostenpflichtig bestellen

D:

Bestellung bestätigen

E:

Ihre Bestellung

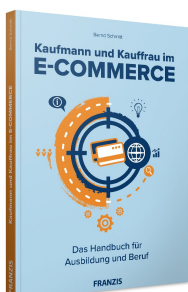
Produkt	Gesamtsumme
 Postkarten Fünferpack Urlaub × 1 Fünferpack Postkarten "Urlaub oder Stress?"	5,90 €
Zwischensumme	5,90 €
Versand	Abholung vor Ort: 0,00 €
Gesamtsumme	5,90 €
inkl. 19% MwSt.	0,94 €

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und [Widerrufsbestimmungen](#) einverstanden.

Zahlungspflichtig bestellen

F:

Jetzt kostenpflichtig bestellen



Kaufmann und Kauffrau im E-Commerce

Arbeitsblatt zu Kapitel 1.3.3: Der Kaufbutton

Der Kaufbutton - Lösungen

Lösung A:

„Jetzt testen“ ist nicht eindeutig und damit nicht rechtssicher.

Lösung B:

„Jetzt kostenpflichtig bestellen“ ist zwar eindeutig, aber der Kaufbutton darf nur ein einziges Mal auf der Bestellübersichtsseite platziert werden – nicht rechtssicher.

Lösung C:

Der Kontrast zwischen Button- und Schriftfarbe ist zu gering. Nicht rechtssicher.

Lösung D:

„Bestellung bestätigen“ – diesen Text hat das Landgericht Stuttgart für unzulässig erklärt.

Lösung E:

„Zahlungspflichtig bestellen“ ist als Text zwar zulässig, die Anordnung der Elemente ist aber nicht rechtssicher, weil die Opt-In-Checkbox zu AGB und Widerrufbestimmungen zwischen Bestellzusammenfassung und Kaufbutton platziert wurde.

Richtige Platzierung wäre:

- Opt-In-Checkbox oberhalb der Bestellzusammenfassung
- Kaufbutton ohne Störung direkt nach Bestellzusammenfassung

Lösung F:

„Jetzt kostenpflichtig bestellen“ ist rechtssicher.

Ergänzende Informationen

Bei der Beschriftung des Bestellbuttons ist jede Unklarheit zu vermeiden.

Selbst das Wort „Kaufen“, wenn es isoliert steht, steht nicht zwingend für einen zahlungspflichtigen Vorgang. Das Amtsgericht Köln wies in einem Urteil darauf hin, dass mit „Kaufen“ auch ein Kauf auf Probe gemeint sein könne.

Sicherer als „Kaufen“ ist „Jetzt kaufen“.

Sehr eindeutig sind folgende Beschriftungen:

- Zahlungspflichtigen Vertrag abschließen
- Kostenpflichtig bestellen
- Zahlungspflichtig bestellen



Kaufmann und Kauffrau im E-Commerce

Arbeitsblatt zu Kapitel 1.3.3: Der Kaufbutton